



Comune di Pontoglio
Assessorato Pubblica Istruzione

Servizi Scolastici 2022/2023

domande frequenti

Il Decreto Legge “semplificazione e innovazione digitale”, ha reso obbligatorio dal 1 ottobre 2021 l'utilizzo dello **Spid** (Sistema pubblico di identità digitale)per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione.

- **Come richiedere lo Spid:** Sei hai compiuto **18 anni puoi attivare SPID**, avendo con te un documento di riconoscimento italiano in corso di validità.
 - 1. Prepara**
 - un documento di riconoscimento italiano
 - la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale
 - un indirizzo email e un numero di cellulare
 - 2. Accedi al sito di uno dei gestori di identità digitale** (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID e procedi all'attivazione seguendo passo passo la procedura.
- **Come si accede al modulo di domanda per l'iscrizione online?** Accedere al sito del Comune di Pontoglio – www.comune.pontoglio.bs.it; sezione servizi – Iscrizioni Online
- **A chi posso rivolgermi per avere chiarimenti circa la compilazione della domanda d'iscrizione ai servizi scolastici?** Per qualsiasi dubbio potete contattare l'ufficio pubblica istruzione al n. 0307479225 oppure inviare una mail all'indirizzo pubblica.istruzione@comune.pontoglio.bs.it
- **Quando posso procedere ad inserire la domanda?** Per l'iscrizione ai servizi scolastici per l'anno scolastico 2022/2023, il portale delle iscrizioni online sarà accessibile dal 1 marzo al 31 marzo.
- **Le iscrizioni online riguardano solo gli alunni che accedono per la prima volta ai servizi?** No, la domanda ha validità annuale, pertanto deve essere ripetuta ogni anno nei termini che vengono di volta in volta indicati.
- **Ho già iscritto mio figlio tramite il portale del Miur e nella domanda ho indicato che intendo usufruire del servizio di refezione scolastica; non devo fare altro?** I servizi scolastici (mensa, trasporto, pre e post scuola) sono gestiti dal Comune di Pontoglio pertanto l'iscrizione deve avvenire sul portale dell'Ente.
- **Mio figlio è privo di codice fiscale (appena giunto in Italia), posso iscriverlo con la procedura online?** Certamente: l'iscrizione ai servizi scolastici deve essere effettuata solo dopo aver presentato domanda d'iscrizione presso l'istituto Comprensivo. Per situazioni particolari dove la scuola non è in grado di confermare l'iscrizione entro il 31 marzo, i genitori dovranno contattare l'ufficio pubblica istruzione del Comune per concordare i nuovi termini di iscrizione.

- **Occorre la registrazione di entrambe i genitori?** No, viene chiesto di indicare un unico genitore referente.
- **Siamo due genitori separati ma entrambi vogliamo avere la possibilità di effettuare direttamente la ricarica sul conto del figlio, è possibile?** Per avere l'abilitazione con credenziali differenti basta compilare ed inviare il modulo relativo alla doppia abilitazione.
- **Quali costi devo sostenere?** Tutte le informazioni sono contenute nel documento "Servizi scolastici 2022/2023 – criteri e tariffe, pubblicato sul sito istituzionale nella sezione dell'ufficio pubblica Istruzione
- **Sono in cerca di una nuova casa e potrei trasferirmi in un altro comune: devo iscrivere comunque mio figlio?** In questi casi particolari, prima di procedere all'iscrizione contattare l'ufficio pubblica istruzione.
- **Posso modificare una domanda già inoltrata?** Una domanda può essere modificata solo nel periodo di apertura delle iscrizioni online. Tutte le integrazioni o modifiche da effettuare dopo tale periodo devono essere effettuate tramite l'ufficio pubblica istruzione.
- **Il mio modello isee non è pronto: aspetto a compilare la domanda?** La domanda deve essere presentata entro il 31 marzo. Il modello isee potrà essere integrato presentando copia del documento presso l'ufficio protocollo del Comune di Pontoglio prima dell'inizio dell'anno scolastico di riferimento. Per consegne tardive, la variazione delle tariffe avverrà dalla data di protocollazione.