

DOCUMENTI NECESSARI

PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ALLOGGIO PUBBLICO

1) Credenziali SPID e/o Tessera Sanitaria CNS;

- **Come si attiva lo SPID (Sistema Pubblico di identità Digitale)?**
Occorre effettuare il “riconoscimento” presso uno dei fornitori accreditati: Poste Italiane, Aruba, InfoCert ecc.
Consultare <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- **Come si attiva la Tessera Sanitaria CNS?**
Occorre attivare il codice PIN della tessera recandosi, muniti del documento di identità in corso di validità, presso uno degli uffici dell'ASST o presso Spazio Regione o dei Comuni che forniscono il servizio.

2) Attestazione ISEE in corso di validità;

- Se non l'hai ancora fatto recati presso qualsiasi Patronato.
- Se hai un'ISEE pari o inferiore a € 3.000 verrai considerato nucleo familiare in condizione di indigenza e nel caso di assegnazione dell'unità abitativa verrà definito, insieme ai servizi sociali, un progetto individualizzato;
- Nel caso di nuclei familiari di nuova formazione, è necessario avere tutti gli ISEE delle famiglie di provenienza.

3) Eventuale certificato di invalidità / disabilità;

4) Marca da bollo da €16,00 o carta di credito per pagamento online (Visa o Mastercard);

5) Nella compilazione della domanda, verranno richieste diverse autodichiarazioni riguardanti la situazione: anagrafica, familiare ed

economica, sulla base dei requisiti di accesso ai servizi abitativi pubblici (art. 7 L.R. 4 agosto 2017, n.4).

Pertanto sarà importante avere a disposizione:

- **dati anagrafici e codice fiscale di tutti i componenti della famiglia;**
- **indirizzo di posta elettronica e numero di cellulare.**

DOVE ACCEDO?

Sito Internet: www.serviziabitativi.servizirl.it

Accesso con SPID e/o Tessera Sanitaria con PIN



Guida | Portale

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI L.R.16/2016



Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La L.R. 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione. Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:

- I **cittadini**, in possesso dei requisiti previsti dalla L.R. n.16/2016 e dal R.R. n. 4/2017, che vogliono presentare la domanda per l'assegnazione di un alloggio
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici, sociali e altri usi residenziali, per le funzionalità relative a:
 - **Avvisi**: Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttoria delle domande
 - **Altro**: Anagrafe regionale del Patrimonio e dell'Utenza, Programmazione dell'Offerta abitativa e Contributi di solidarietà

Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

Supporto cittadini e operatori Avvisi:

Per ricevere supporto tecnico sugli Avvisi per l'assegnazione degli alloggi, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta elettronica: bandi@regione.lombardia.it
- Numero verde: [800.131.151](tel:800.131.151) (selezione 1 – 4) dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi)

Supporto operatori Altro:

Per ricevere supporto tecnico sulla piattaforma informatica, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta elettronica: info-piattaformacasa@ariaspa.it
- Numero verde: [800.151.131](tel:800.151.131) (selezione 1) dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi)