



*In collaborazione con il Comune di Pontoglio*

**INCONTRI IN COMUNE PER  
L'INFORMAZIONE AI CITTADINI**

# **LE NUOVE TRUFFE: DAI SOCIAL NETWORK ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

## Ti comunicano di **mettere in «salvo»** i tuoi fondi?



1

Il cliente riceve un **SMS di phishing**, apparentemente proveniente dalla Banca, con un link che rimanda ad **un sito simile** all'Internet Banking della Banca utilizzato dai truffatori per rubare le sue credenziali bancarie e, successivamente, ulteriori dati (es. saldo, movimenti etc.)



2

I truffatori contattano al telefono il cliente e,  **fingendosi operatori antifrode della Banca e/o della Polizia Postale** per acquisire la sua fiducia, lo allertano circa **false «operazioni fraudolente momentaneamente bloccate»** sul suo conto corrente.



3

I truffatori convincono il cliente a **recarsi «con urgenza» in filiale** per eseguire, da sportello, operazioni di pagamento (tipicamente bonifici istantanei) verso un nuovo conto corrente appena aperto a suo nome e **al fine di «mettere in sicurezza» i propri fondi.**



4

Una volta in filiale, il cliente viene persuaso ad eseguire un **bonifico** verso un **nuovo IBAN fraudolento** fornito dai frodatori e, convinto di «mettere in sicurezza i proprio risparmi», **li trasferisce verso i frodatori.**

## Una nuova applicazione da installare?



1

Il **frodatore** invia un **sms al cliente** contenente un link ad un'applicazione malevola da installare.



2

Convinto mediante con social engineering, il **cliente installa l'applicazione** sul proprio dispositivo.



3

Il frodatore attraverso il malware prende il **controllo da remoto del dispositivo** ed accedendo all'applicazione della banca esegue una o più operazioni di pagamento.



4

Ad operazioni eseguite, il **malware resetta** alle impostazioni di fabbrica il **dispositivo del cliente**.



Se venite truffati o pensate di esserlo stati ricordatevi sempre di denunciare: ad un parente, ad un amico, alle forze dell'ordine o alle associazioni di consumatori.

**Aiuterete anche gli altri che non hanno avuto il vostro coraggio!**

NUMERO VERDE ANTITRUFFA

800 896 965

[codici.lombardia@codici.org](mailto:codici.lombardia@codici.org)

0362.258143