



COMUNE DI PONTOGLIO

PROVINCIA DI BRESCIA
(Area Tecnica e Gestione del Territorio)

Avviso

OGGETTO: APPALTO GESTIONE E RIQUALIFICAZIONE IMPIANTI PUBBLICA ILLUMINAZIONE DETERMINA N.110 DEL 23/02/2016 DI AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA. Pronto intervento attivo dal 01/05/2016.

Relativamente all'oggetto, a garanzia della corretta erogazione del servizio, comunichiamo il numero verde del call center come unico canale di pronto intervento al quale dovranno approdare tutte le segnalazioni di guasto:

800498616

il numero verde è gratuito, sia da telefono fisso che da cellulare ed è attivo 24 h e 365 giorni l'anno. Esso rappresenta l'unico canale per l'attivazione del pronto intervento. A tal fine Hera Luce incoraggia la divulgazione del numero verde tra i cittadini che potranno autonomamente comunicare le loro segnalazioni.

Si comunica inoltre che sul sito internet **www.heraluce.it** all'interno del sito ufficiale della società stessa, compilando lo spazio dedicato "segnalazione guasti" o "invio reclami" è possibile inoltrare una mail direttamente al call center della società per l'inserimento a sistema delle segnalazioni.

Tale canale non è però da ritenersi utile per le richieste di intervento urgenti che rilevino pericoli poiché in quanto e-mail non vi è garanzia dell'immediata presa in carico ed è da utilizzarsi pertanto PER SEGNALAZIONI definite **NON URGENTI**

Il Responsabile dell'Area Tecnica
e Gestione del Territorio
arch. Cesare Ghilardi

